



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# RISORSE UMANE

## La centralità di una corretta gestione per fronteggiare gli anni di crisi

16.10.2017  
**STIMOLARE IL CONFRONTO  
COSTRUTTIVO**

ORE 9:00 – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
VIA DELLA GHIARA 36

*“Accade invece che, quando ci si trovi in disaccordo su qualche punto, e quando l'uno non riconosca che l'altro parli bene e con chiarezza, ci si infuria, e ciascuno pensa che l'altro parli per invidia nei propri confronti, facendo a gara per avere la meglio e rinunciando alla ricerca sull'argomento proposto nella discussione.”*

Socrate

### DOCENTE

**Massimo Casoli**, Ingegnere, MBA, Counsellor ad indirizzo gestaltico

### PROGRAMMA

- 9:15 **Saluti di benvenuto**  
Marcello Balzani, Responsabile Scientifico Laboratorio TekneHub, Tecnopolo dell'Università degli Studi di Ferrara
- 9:30 **Introduzione al tema dell'assertività**
- ✓ Significato del termine
  - ✓ Struttura dell'assertività e personalità (collegamento alla giornata “Persone giuste al posto giusto”)
  - ✓ Vantaggi della comunicazione assertiva
  - ✓ Presentazione dei tre stili principali di comportamento comunicativo:
    - Passivo
    - Assertivo
    - Aggressivo
- 10:30 **La relazione assertiva**
- ✓ Aspetti verbali e non verbali



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

- ✓ Tecniche di comunicazione assertiva (con particolare riferimento alla relazione Capo – Collaboratore introdotta nella giornata “Motivare, guidare, ottenere i risultati”):
  - Fare una critica
  - Ricevere una critica
  - Esprimere un proprio bisogno
  - Esprimere la propria opinione
  - Gestire una reazione aggressiva



13:00 **Light lunch**

14:00 **La relazione pensiero – comportamento – azione**

- ✓ Come identificare i pensieri disfunzionali per l’adozione di un comportamento assertivo; come migliorare la propria abilità nell’individuare e gestire le emozioni per stabilizzare il comportamento assertivo
- ✓ Introduzione al concetto di dialogo interno come elemento fondamentale per trasformare le proprie reazioni emotive e comportamentali in azioni consapevoli e più soddisfacenti

16:00 **Autostima e Assertività**

- ✓ Definizione di autostima, conoscere da che cosa dipende, come si forma, che legame ha con l’assertività
- ✓ I diritti assertivi: diventare più consapevoli dei diritti che non ci permettiamo e di quelli che non rispettiamo nei nostri interlocutori

#### SEDE DEL CORSO

Università degli Studi di Ferrara, Dipartimento di Architettura, via della Ghiara 36, Ferrara

#### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 300,00 + IVA a partecipante

€ 250,00 + IVA a partecipante (da due a più partecipanti della stessa azienda)

#### MODALITÀ D’ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario registrarsi alla pagina: <http://www.cieffeerre.it/Eventi/corso-stimolare-il-confronto-costruttivo>

Per maggiori informazioni contattare la segreteria amministrativa al numero +39 0532 762404 o all’indirizzo e-mail [convegni@unife.it](mailto:convegni@unife.it)

*Il corso è organizzato dal Tecnopolo dell’Università degli Studi di Ferrara in collaborazione con:*

CFR, Consorzio Futuro in Ricerca e SW Italy S.r.l.